

## **Sekretessmeddelande och dataskydd beträffande den allmänna dataskyddsförordningen (EU-förordning 2016/678)**

Endoss B.V. grundades 2006 i Breda i Nederländerna och är främst inriktat på valideringstjänster och högkvalitativa engångsartiklar för endoskopi och CSSD. Endoss är ett "business-to-business"-företag. Det betyder att vi utför tjänster för andra företag, sjukhus, institut och kliniker. Vi riktar oss inte till konsumenter.

Detta meddelande baseras på den information om EU-förordningen 2016/678 som är tillgänglig i nuläget.

### **Därför behöver vi dina data (omfattning)**

Vi måste kommunicera med kontaktpersoner i din organisation för ändamål såsom:

- administrering (t.ex. offerter, fakturor)
- varningsmeddelanden (t.ex. våra produkters säkerhet) beträffande EU-förordning 2017/745 (MDR)
- planering av service och logistik
- utskick av produktinformation (t.ex. nya typer, storlekar och andra varianter).

För att kunna vända oss till rätt personer i din organisation måste vi lagra viss allmän information om dessa personer som kan användas för att identifiera dem. Vi måste spara denna information i vårt administrationssystem så att våra medarbetare vet vem de ska kontakta.

### **Ditt samtycke**

I många fall är det inte möjligt att be om ditt samtycke innan vi kontaktar dig, till exempel när du skickar ett e-postmeddelande till oss med en förfrågan. Om du skickar en förfrågan betraktar vi detta som ett samtycke till att vi sparar information som man kan identifiera dig som vår potentiella kund eller befintliga kund med, annars kan vi inte tillhandahålla vår tjänst.

### **Datainnehåll**

- För- och efternamn
- Kön
- Befattning inom organisationen
- Avdelning inom organisationen
- Allmänt telefonnummer och anknytningsnummer
- E-postadress

### **Utformad/standardiserad sekretess och säkerhet**

Vi behöver även spara data som inte är nödvändiga för att tillhandahålla våra tjänster. Data registreras i vårt administrationssystem (från en ISO 9001-certifierad tillverkare), vilket hålls säkert genom enskilda konton för medarbetare. Endast auktoriserade medarbetare kan få åtkomst till administrationssystemet.

### **Rätten att bli bortglömd**

Du har rätt att bli bortglömd. Detta innebär att vi tar bort dig från vår databas och att dina data inte längre lagras/används för att kontakta dig. Detta kan avslås av juridiska skäl, t.ex. kan vi inte ta bort ditt namn från en faktura.

### **Kontakt**

Kontakta oss gärna om du har några frågor.